

Benchmarkrapport alle deelnemende ziekenhuizen

Meetperiode: 2022

Ervaringsmeting Palliatieve Zorg



Zorgkwaliteit.be

De kwaliteit van de zorg
in Vlaanderen in kaart gebracht

Datum laatste update: 15 september 2023

Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
2	Methodologie	1
2.1	Scores en exclusie criteria	1
2.2	Case-mix correctie en indicator waarden	1
2.3	Streefwaarde	2
3	Resultaten benchmarking Palliatieve Zorg	3
3.1	Globaal overzicht	3
3.2	Detail resultaten: vragenlijst patiënt tijdens de begeleiding	4
3.3	Detail resultaten: vragenlijst hulpverlener tijdens begeleiding	6
3.3.1	Indicator: Percentage patiënten over wie minstens 1 maal per week de zorgdoelen besproken en indien nodig aangepast werden, tijdens een formeel multidisciplinair overleg	6
3.3.2	Indicator: Percentage patiënten (of vertegenwoordigers) bij wie navraag gedaan werd over hoe deze dacht over beslissingen rond het levenseinde	6
3.3.3	Indicator: Percentage patiënten bij wie de hulpverleners de zorgdoelstellingen en behandeldoelen kregen tijdens of na de opname of aanmelding	7
3.3.4	Indicator: Percentage patiënten voor wie de fysieke problematiek, psychische noden, spirituele noden, sociale problematiek, functionele assessment en documentatie t.a.v. de gewenste zorg binnen 48 uur na de opname (PE) of het starten van de palliatieve zorg(PST) werden ingevoerd in het dossier	8
3.3.5	Indicator: Percentage patiënten van wie de algemene symptoomlast werd geëvalueerd via een instrument	8
3.3.6	Indicator: Percentage patiënten dat een pijnmeting kreeg, met een pijnschaal	9
3.3.7	Indicator: Percentage patiënten van wie angst werd geëvalueerd via een instrument	10
3.3.8	Indicator: Percentage patiënten van wie delirium werd geëvalueerd via een instrument	10
3.3.9	Indicator: Percentage patiënten bij wie de aandacht en/of de onrust volgens de hulpverlener voldoende verbeterden na behandeling	11
3.3.10	Indicator: Percentage patiënten bij wie de kortademigheid werd verlicht binnen 48 uur na de opname of het opstarten van de palliatieve zorg	12
3.4	Detail resultaten: vragenlijst hulpverlener na begeleiding	13
3.4.1	Indicator: Percentage patiënten bij wie de palliatieve zorg door het palliatief team ten minste 1 week (PE/PST) voor hun overlijden werd gestart	13
3.4.2	Indicator: Percentage patiënten met wie de (huis)arts sprak over hun wensen in verband met de zorgdoelen	13
3.4.3	Indicator: Percentage patiënten dat niet werd overgebracht naar de spoedafdeling sinds de opname of het opstarten van de palliatieve zorg	14
3.4.4	Indicator: Percentage patiënten die altijd of bijna altijd comfortabel waren in de laatste week voor overlijden volgens de hulpverleners	15
3.4.5	Indicator: Percentage patiënten bij wie de stervenskwaliteit 6 of meer scoorde op een schaal van 0 tot 10 (volgens de hulpverleners)	16
3.5	Detail resultaten: vragenlijst nabestaanden na begeleiding	18
4	Appendix	20
4.1	Hoe interpreteer ik de figuren?	20
4.1.1	Boxplot	20
4.1.2	Radardiagram	20

1 Inleiding

De indicatorenset en meetprocedure voor het in kaart brengen van kwaliteit van palliatieve zorg verstrekt binnen algemene ziekenhuizen werden vanaf 2009 ontwikkeld door onderzoekers van de Onderzoeksgroep Zorg Rond het Levens einde aan de Vrije Universiteit Brussel. In januari 2021 werden deze ingekanteld binnen het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg en gevalideerd door de toezichtscommissie. Voor de eerste effectieve meting binnen het VIKZ in 2022 werd overgeschakeld naar een digitale bevraging via een online survey tool. Bij deze meting werden 4 types vragenlijsten afgenomen:

- 1) Vragenlijst voor patiënten in begeleiding
- 2) Vragenlijst voor een hulpverlener van het palliatief team tijdens de begeleiding
- 3) Vragenlijst voor een hulpverlener van het palliatief team na de begeleiding
- 4) Vragenlijst voor een nabestaande na de begeleiding

Naast de vragen die peilen naar kwaliteit van zorg, werden enkele socio-demografische gegevens bevraagd.

Voor meer informatie omtrent de kwaliteitsindicatoren Palliatieve Zorg - Algemene ziekenhuizen kan u de indicatorfiche raadplegen via zorgkwaliteit.be.

2 Methodologie

2.1 Scores en exclusie criteria

Per type vragenlijst werd een set van indicatoren gedefinieerd. Per indicator worden scores opgedeeld in twee categorieën. Zeer positieve antwoorden worden benoemd als “topbox” scores, de andere scores zijn dan ‘niet-topbox’ scores. Zowel de definitie van topbox en niet-topbox als de exclusie criteria zijn zeer afhankelijk van de indicator. Antwoorden die voldoen aan de exclusie criteria worden niet opgenomen in de berekening van de indicator. In het detail overzicht van de indicatoren zal meer informatie gegeven worden over de bepaling van de topbox scores en exclusie criteria.

2.2 Case-mix correctie en indicator waarden

Om tot een adequate vergelijking van de scores tussen voorzieningen te komen, moeten we rekening houden met de verschillen in de onderzochte populaties waar de voorzieningen geen controle over hebben. Dit zijn de zogenaamde case-mix variabelen. De geobserveerde percentage topbox scores voor een voorziening worden gecorrigeerd door gebruik te maken van een statistisch model. Het statistisch model dat we concreet gebruiken hebben is een logistische regressie. Dit is een model dat gebruikt wordt om data met een binaire uitkomst (hier: topbox = 1 of niet-topbox = 0) te modelleren. Eens het statistische model geschat is, kunnen we berekenen wat de verwachte uitkomsten zou zijn mochten alle patiënten in de dataset in uw ziekenhuis gemeten zijn.

De casemix factoren zijn:

- Geslacht
- Leeftijd
- Team (PST en PE)
- Kanker (ja of nee)
- Comorbiditeit (ja of nee)

Ontbrekende data in de case-mix variabelen werden aangepakt door het uitvoeren van imputatie (ontbrekende data wordt ingevuld o.b.v. de andere case-mix variabelen). Indien voor een indicator minder dan 10 scores in uw ziekenhuis bepaald konden worden, dan wordt deze score niet weergegeven.

Voor de vragenlijst voor de patiënten en de nabestaanden worden enkel de ongecorrigeerde resultaten gegeven vanwege een globaal beperkte steekproefgrootte.

2.3 Streefwaarde

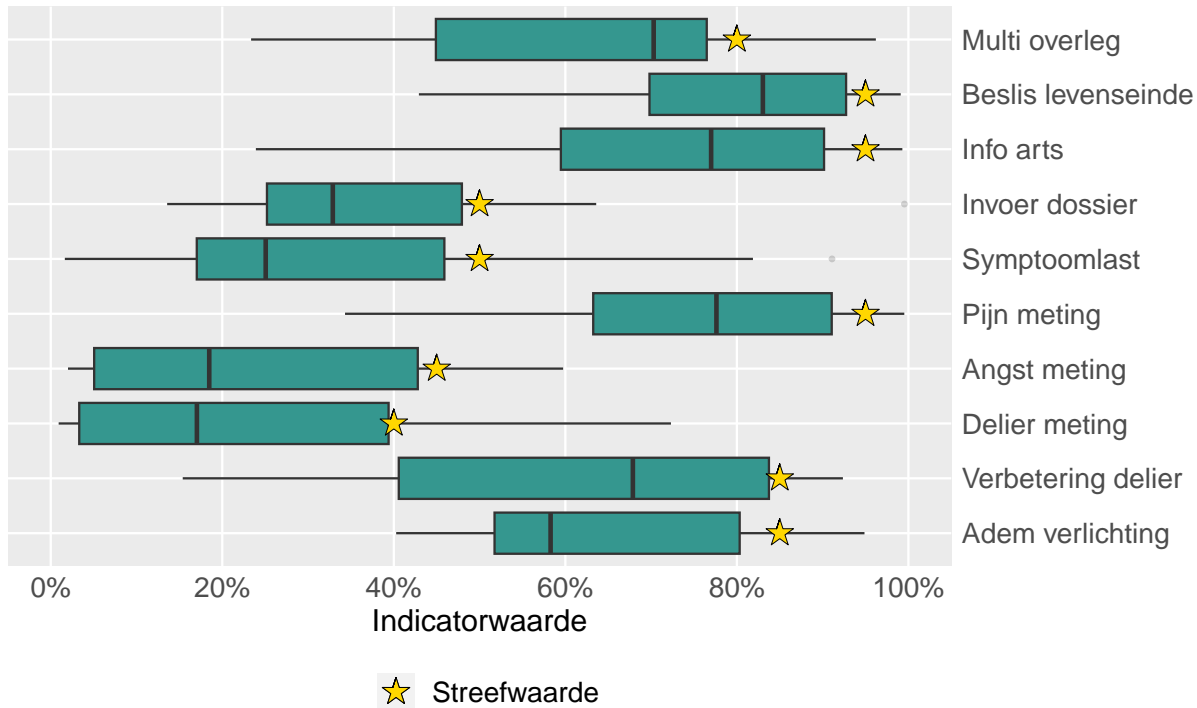
Om te komen to kwaliteits verbetering definiëren we per indicator een kortetermijn**streefwaarde**. Deze wordt gedefinieerd als volgt: De streefwaarde komt overeen met het derde kwartiel (Q3) van de indicator, waarbij dit resultaat wordt afgerond op 5% naar boven. De streefwaarden werden enkel bepaald voor beide vragenlijsten voor de hulpverlener.

3 Resultaten benchmarking Palliatieve Zorg

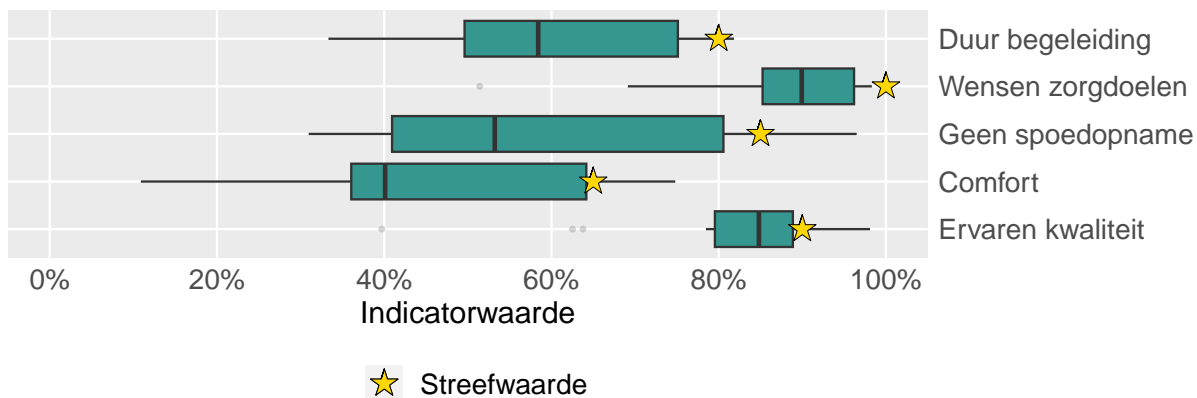
3.1 Globaal overzicht

Onderstaande figuur toont een globaal overzicht van de indicatorwaarden (i.e., gecorrigeerde topboxscores) van deze meetperiode aan de hand van boxplots. Aangezien we geen gecorrigeerde scores voor de vragenlijst aan de patiënten en de nabestaanden konden berekenen, geven we enkel de resultaten van de vragenlijsten van de hulpverlener weer. De gele ster geeft de streefwaarde weer. Voor meer informatie omtrent de interpretatie van de figuren, zie [Appendix](#). Meer details van de indicatoren zijn terug te vinden na het globaal overzicht.

Overzicht indicatorwaarden: Vragenlijst hulpverlener tijdens de begeleiding 2022

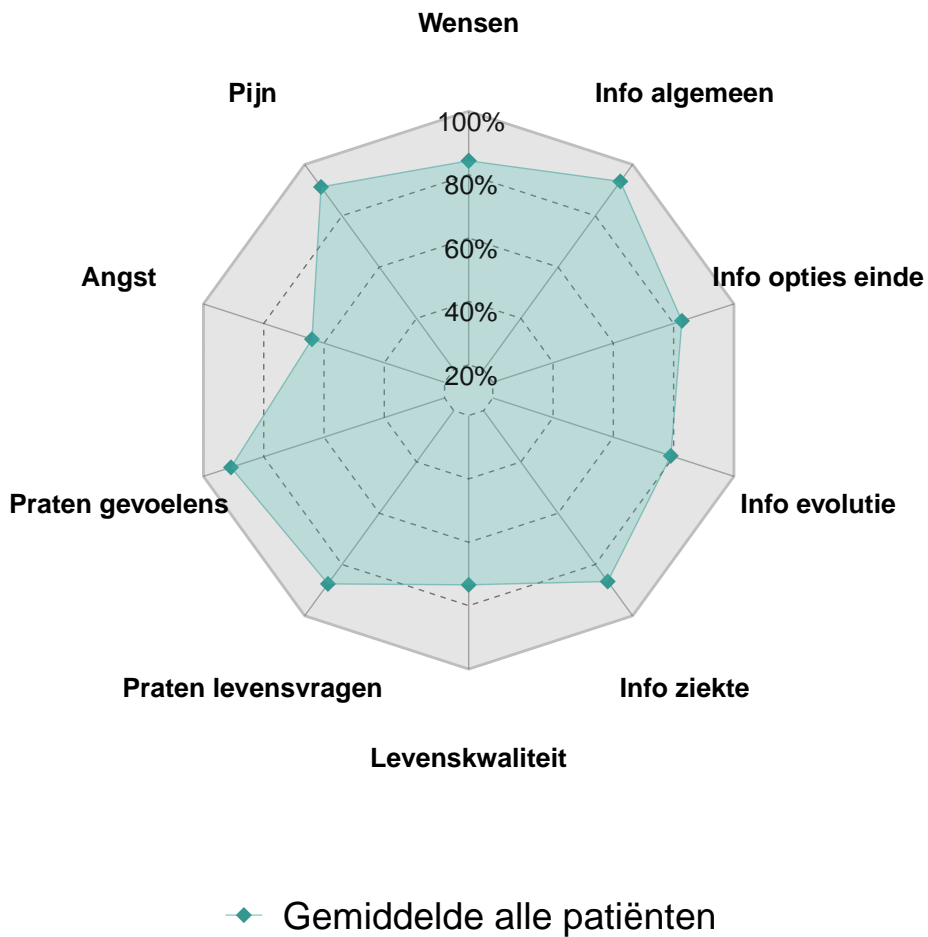


Overzicht indicatorwaarden: Vragenlijst hulpverlener na de begeleiding 2022



3.2 Detail resultaten: vragenlijst patiënt tijdens de begeleiding

Hieronder kunt u de gemiddelde on gecorrigeerde score van alle patiënten terugvinden in een radardiagram (zie [Radardiagram](#)).



In de tabel hieronder kunt u de details vinden m.b.t. de indicatoren.

Tabel 1: Details indicatoren

Indicator titel kort	Indicator title	Topbox	Niet-topbox	Exclusie
Wensen	Percentage patiënten dat aangaf dat de hulpverleners meestal of altijd hun persoonlijke wensen respecteerden en meestal of altijd ruimte kregen om hun dag in te delen en mee te beslissen over de zorg	Altijd; Meestal	Soms; Nooit	Niet ingevuld (op 1 of meerdere v.d. subvragen);
Pijn	Percentage patiënten dat aangaf dat de behandeling de pijn voldoende verbeterd heeft	Ja	Nee	Niet ingevuld; Patiënten met een gemiddelde pijnscore ≤ 3 in de voorbije 3 dagen; Niet behandelde pijn
Angst	Percentage patiënten dat aangaf dat hun angst altijd of meestal gehoord werd door de zorgverleners en dat zij die angst altijd of meestal voldoende hebben kunnen wegnemen	Altijd; Meestal	Soms; Nooit	Niet ingevuld; gem. angstscore ≤ 3 i.d. voorbije 3 dagen; antwoord = geen behoefte aan
Praten gevoelens	Percentage patiënten dat aangaf dat ze altijd of meestal met hun de hulpverleners konden praten over hun gevoelens en bezorgdheden	Altijd; Meestal	Soms; Nooit	Niet ingevuld; Gem. angstscore ≤ 3 i.d. voorbije 3 dagen; antwoord = geen behoefte aan
Praten levensvragen	Percentage patiënten dat aangaf dat ze altijd of meestal met hun hulpverleners konden praten over belangrijke levensvragen	Altijd; Meestal	Soms; Nooit	Niet ingevuld
Levenskwaliteit	Percentage patiënten met een score van 5 of meer op een schaal van 0 tot 10 voor levenskwaliteit	≥ 5	< 5	Niet ingevuld
Info ziekte	Percentage patiënten dat de juiste hoeveelheid informatie kreeg over huidige ziekte-toestand	De juiste hoeveelheid	Minder dan nodig; Meer dan nodig	Niet ingevuld
Info evolutie	Percentage patiënten dat de juiste hoeveelheid informatie kreeg over de nog te verwachten evolutie van hun ziekte	De juiste hoeveelheid	Minder dan nodig; Meer dan nodig	Niet ingevuld
Info opties einde	Percentage patiënten dat de juiste hoeveelheid informatie kreeg over opties op vlak van zorg aan het levenseinde	De juiste hoeveelheid	Minder dan nodig; Meer dan nodig	Niet ingevuld
Info algemeen	Percentage patiënten dat aangeeft dat ze altijd begrijpelijke en nooit tegenstrijdige informatie hebben gekregen	Altijd; Meestal	Soms; Nooit	Niet ingevuld

3.3 Detail resultaten: vragenlijst hulpverlener tijdens begeleiding

Hieronder kunt u de resultaten voor de vragenlijst hulpverlener tijdens de begeleiding. De indicator waarden worden weergegeven m.b.v. boxplots. Per indicator worden de details m.b.t. de definitie van de topbox en niet-topbox score, de exclusie criteria en de specifieke vragen gegeven.

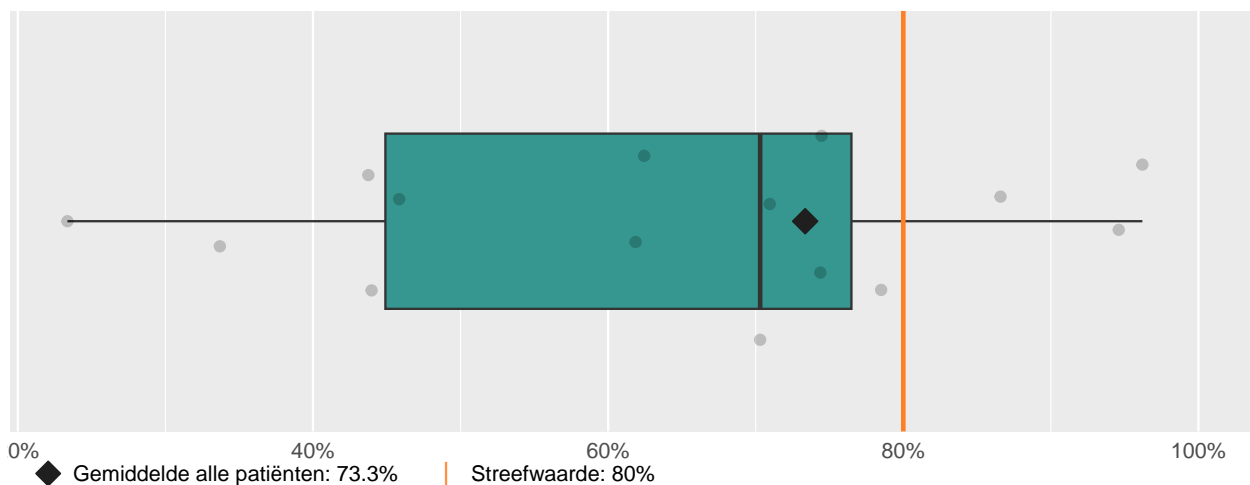
3.3.1 Indicator: Percentage patiënten over wie minstens 1 maal per week de zorgdoelen besproken en indien nodig aangepast werden, tijdens een formeel multidisciplinair overleg

De indicator wordt bepaald o.b.v. de vraag: ‘Hoe vaak werden in de afgelopen maand voor deze patiënt de zorgdoelen besproken en indien nodig aangepast tijdens een formeel multidisciplinair overlegmoment tussen de hulpverleners?’

De topbox, niet-topbox en exclusie zijn als volgt gedefinieerd:

- Antwoorden voor topbox: ongeveer dagelijks; ongeveer 1 maal per week.
- Antwoorden voor niet-topbox: minder dan 1 maal per week; 1 keer.
- Exclusie: er vond (nog) geen multidisciplinair gesprek plaats, niet ingevuld.

Indicatorwaarden 2022



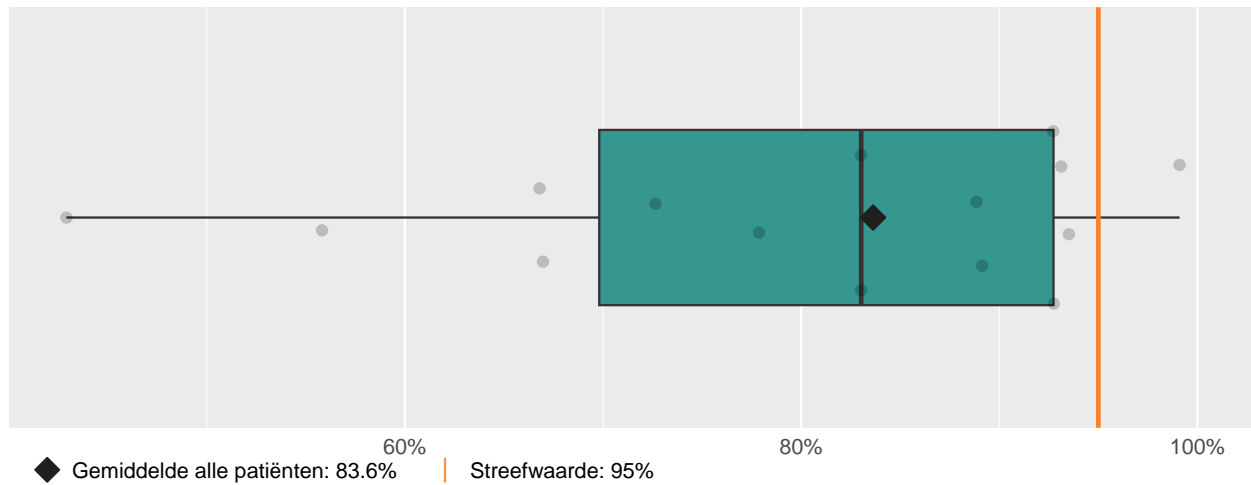
3.3.2 Indicator: Percentage patiënten (of vertegenwoordigers) bij wie navraag gedaan werd over hoe deze dacht over beslissingen rond het levenseinde

De indicator wordt bepaald o.b.v. de vraag: ‘Heeft u of een andere hulpverlener bij de patiënt of diens vertegenwoordiger navraag gedaan over hoe deze dacht over beslissingen rond het levenseinde?’

De topbox, niet-topbox en exclusie zijn als volgt gedefinieerd:

- Antwoorden voor topbox: Ja.
- Antwoorden voor niet-topbox: Nee.
- Exclusie: Niet ingevuld.

Indicatorwaarden 2022



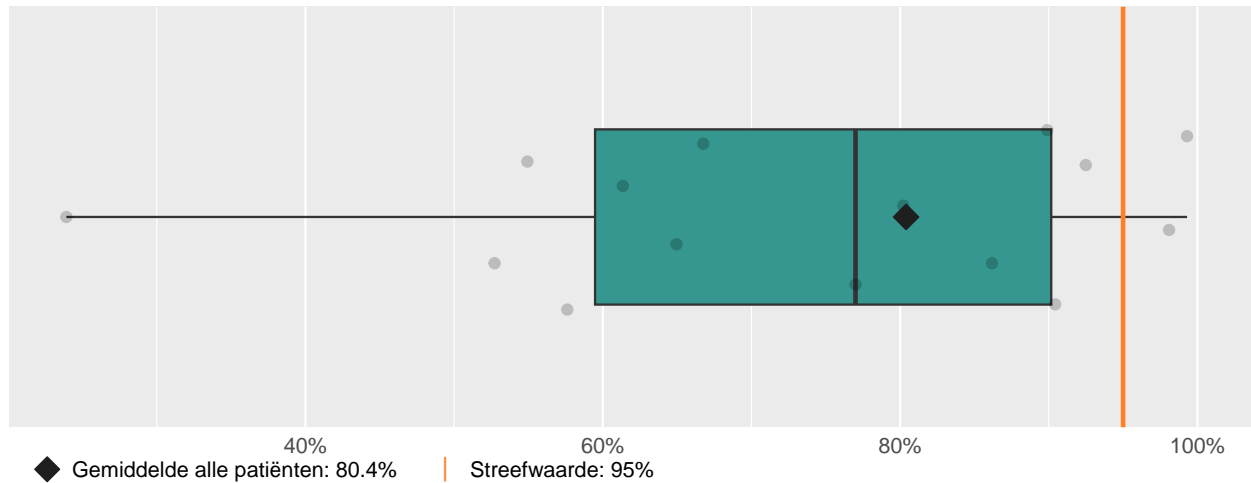
3.3.3 Indicator: Percentage patiënten bij wie de hulpverleners de zorgdoelstellingen en behandeldoelen kregen tijdens of na de opname of aanmelding

De indicator wordt bepaald o.b.v. de vraag: 'Kreeg u van de (huis)arts de informatie over zorg- en behandeldoelen van de patiënt door?'

De topbox, niet-topbox en exclusie zijn als volgt gedefinieerd:

- Antwoorden voor topbox: Ja.
- Antwoorden voor niet-topbox: Nee, maar we hebben er ook niet naar gevraagd; Nee, maar we hebben er wel naar gevraagd.
- Exclusie: Niet ingevuld.

Indicatorwaarden 2022



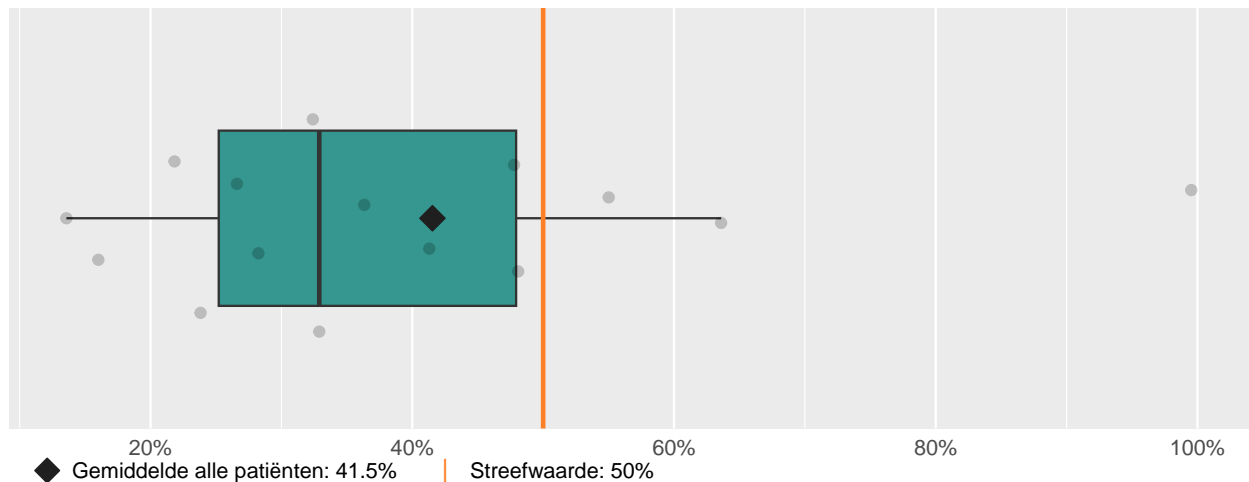
3.3.4 Indicator: Percentage patiënten voor wie de fysieke problematiek, psychische noden, spirituele noden, sociale problematiek, functionele assessment en documentatie t.a.v. de gewenste zorg binnen 48 uur na de opname (PE) of het starten van de palliatieve zorg (PST) werden ingevoerd in het dossier

De indicator wordt bepaald o.b.v. de vragen: ‘Welk van de volgende informatie werd binnen de 48 uur door iemand van uw team in het dossier genoteerd? (1) fysieke problematiek, (2) psychische noden, (3) spirituele noden, (4) sociale problematiek, (5) functionele assessment en (6) documentatie.’

De topbox, niet-topbox en exclusie zijn als volgt gedefinieerd:

- Antwoorden voor topbox: Ja (op alle 6-items).
- Antwoorden voor niet-topbox: Nee, (op minstens 1 v.d. 6 items).
- Exclusie: 1 of meer items niet ingevuld.

Indicatorwaarden 2022



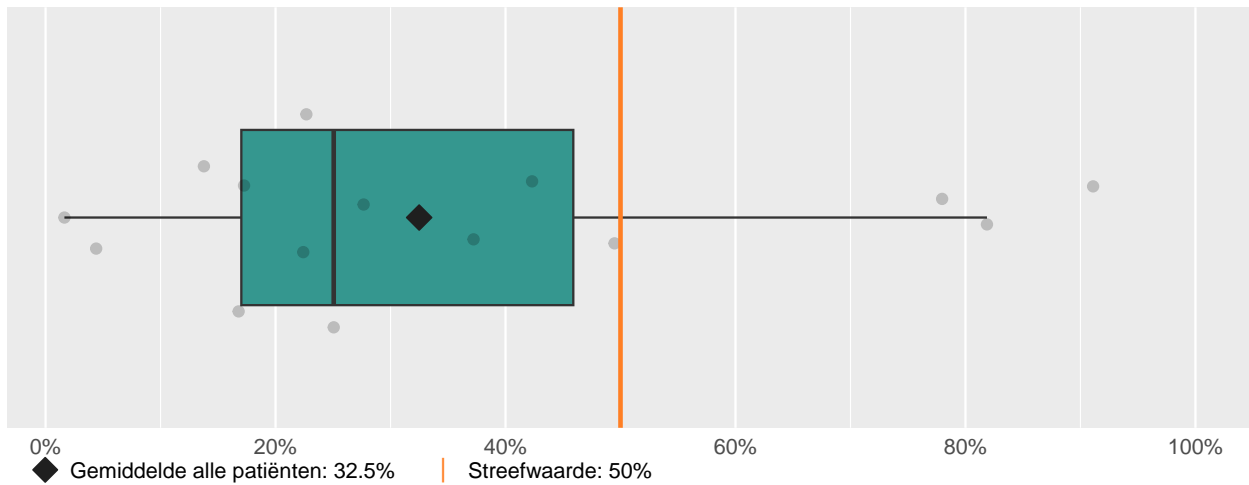
3.3.5 Indicator: Percentage patiënten van wie de algemene symptoomlast werd geëvalueerd via een instrument

De indicator wordt bepaald o.b.v. de vraag: ‘Heeft u of een andere hulpverlener de algemene symptoomlast van de patiënt geëvalueerd sinds de start van de begeleiding of opname op de eenheid?’

De topbox, niet-topbox en exclusie zijn als volgt gedefinieerd:

- Antwoorden voor topbox: Ja, met een instrument.
- Antwoorden voor niet-topbox: Ja, zonder een instrument; Nee.
- Exclusie: Niet ingevuld.

Indicatorwaarden 2022



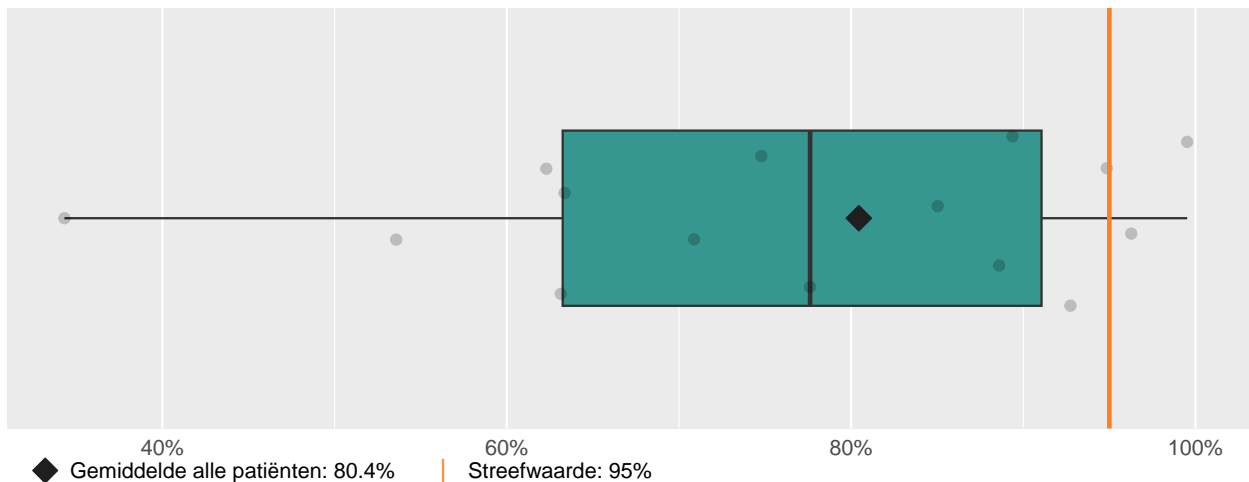
3.3.6 Indicator: Percentage patiënten dat een pijnmeting kreeg, met een pijnschaal

De indicator wordt bepaald o.b.v. de vraag: 'Heeft u of een andere hulpverlener pijn gemeten bij de patiënt sinds de start van de begeleiding of opname op de eenheid?'

De topbox, niet-topbox en exclusie zijn als volgt gedefinieerd:

- Antwoorden voor topbox: Ja, met een pijnschaal.
- Antwoorden voor niet-topbox: Ja, zonder een pijnschaal; Nee.
- Exclusie: Niet ingevuld.

Indicatorwaarden 2022



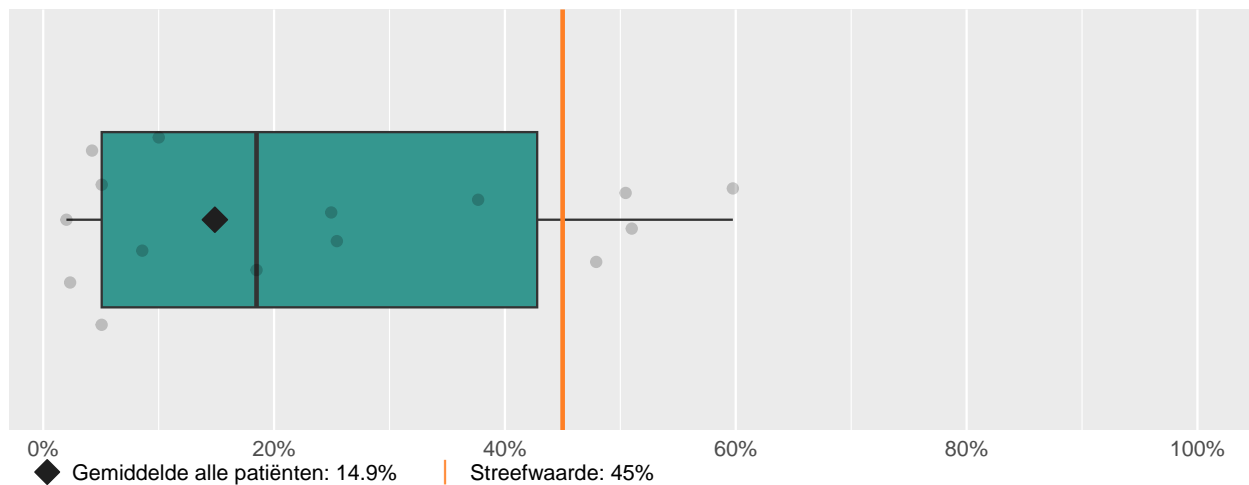
3.3.7 Indicator: Percentage patiënten van wie angst werd geëvalueerd via een instrument

De indicator wordt bepaald o.b.v. de vraag: ‘Bent u of een andere hulpverlener angst nagegaan bij de patiënt sinds de start van de begeleiding of opname op de eenheid?’

De topbox, niet-topbox en exclusie zijn als volgt gedefinieerd:

- Antwoorden voor topbox: Ja, met een instrument.
- Antwoorden voor niet-topbox: Ja, zonder een instrument; Nee.
- Exclusie: Niet ingevuld.

Indicatorwaarden 2022



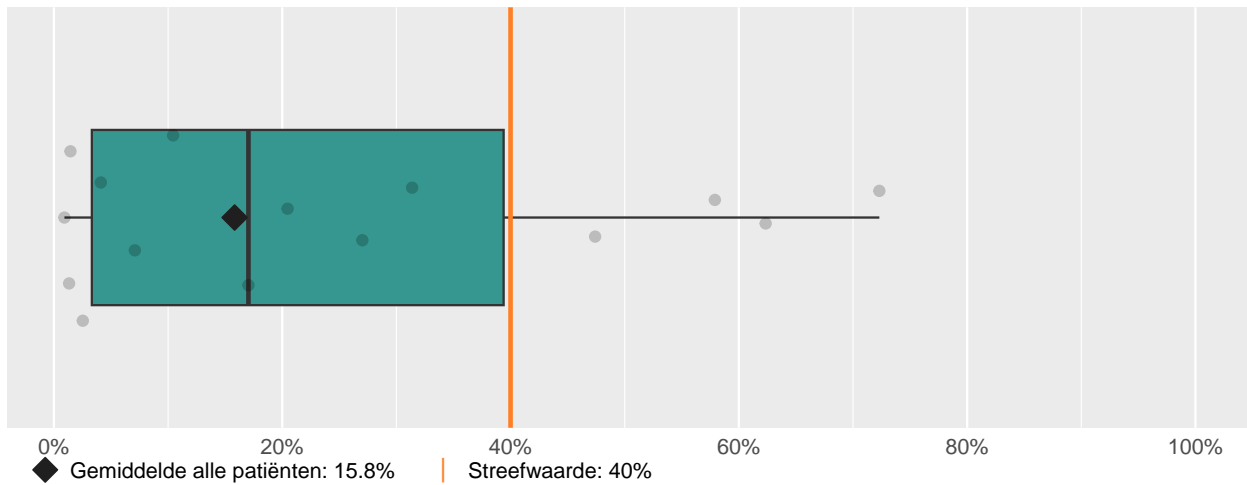
3.3.8 Indicator: Percentage patiënten van wie delirium werd geëvalueerd via een instrument

De indicator wordt bepaald o.b.v. de vraag: ‘Heeft u of een andere hulpverlener verwardheid of delirium nagegaan bij de patiënt sinds de start van de begeleiding of opname op de eenheid?’

De topbox, niet-topbox en exclusie zijn als volgt gedefinieerd:

- Antwoorden voor topbox: Ja, met een instrument.
- Antwoorden voor niet-topbox: Ja, zonder een instrument; Nee.
- Exclusie: Niet ingevuld.

Indicatorwaarden 2022



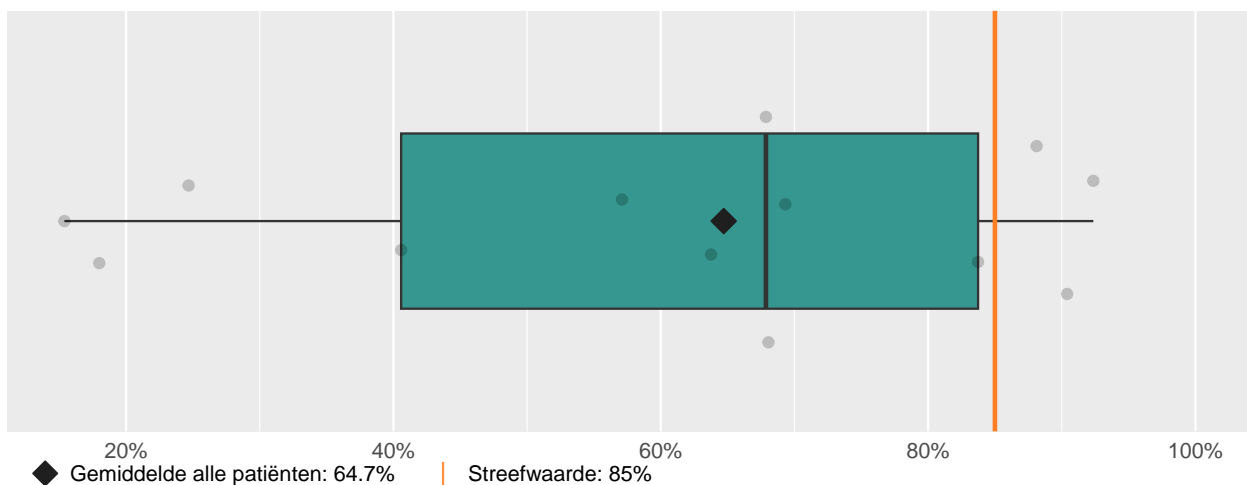
3.3.9 Indicator: Percentage patiënten bij wie de aandacht en/of de onrust volgens de hulpverlener voldoende verbeterden na behandeling

De indicator wordt bepaald o.b.v. de vraag: ‘In welke mate vindt u dat er voldoende verbetering was na het ondernemen van de actie om de verwardheid of het delirium te verminderen of weg te nemen?’

De topbox, niet-topbox en exclusie zijn als volgt gedefinieerd:

- Antwoorden voor topbox: Aandacht of onrust of beide verbeterde.
- Antwoorden voor niet-topbox: Geen van beide verbeterde voldoende.
- Exclusie: Niet ingevuld; Patiënten zonder delier; Onbehandelde delier.

Indicatorwaarden 2022



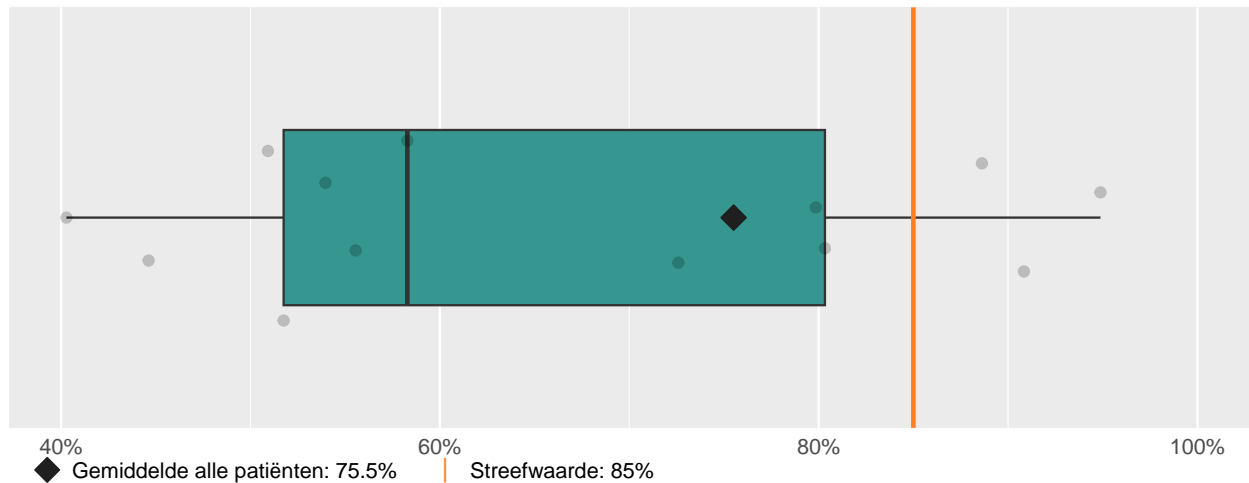
3.3.10 Indicator: Percentage patiënten bij wie de kortademigheid werd verlicht binnen 48 uur na de opname of het opstarten van de palliatieve zorg

De indicator wordt bepaald o.b.v. de vraag: 'Hoelang, na de start van de begeleiding of opname op de eenheid, werd verlichting van kortademigheid bereikt? (in uren)'

De topbox, niet-topbox en exclusie zijn als volgt gedefinieerd:

- Antwoorden voor topbox: Verlichting binnen 48u.
- Antwoorden voor niet-topbox: Verlichting na 48u; geen verlichting; Nee.
- Exclusie: Niet ingevuld; Patiënten zonder kortademigheid.

Indicatorwaarden 2022



3.4 Detail resultaten: vragenlijst hulpverlener na begeleiding

Hieronder kunt u de resultaten voor de vragenlijst hulpverlener na de begeleiding. De indicator waarden worden weergegeven m.b.v. boxplots. Per indicator worden de details m.b.t. de definitie van de topbox en niet-topbox score, de exclusie criteria en de specifieke vragen gegeven.

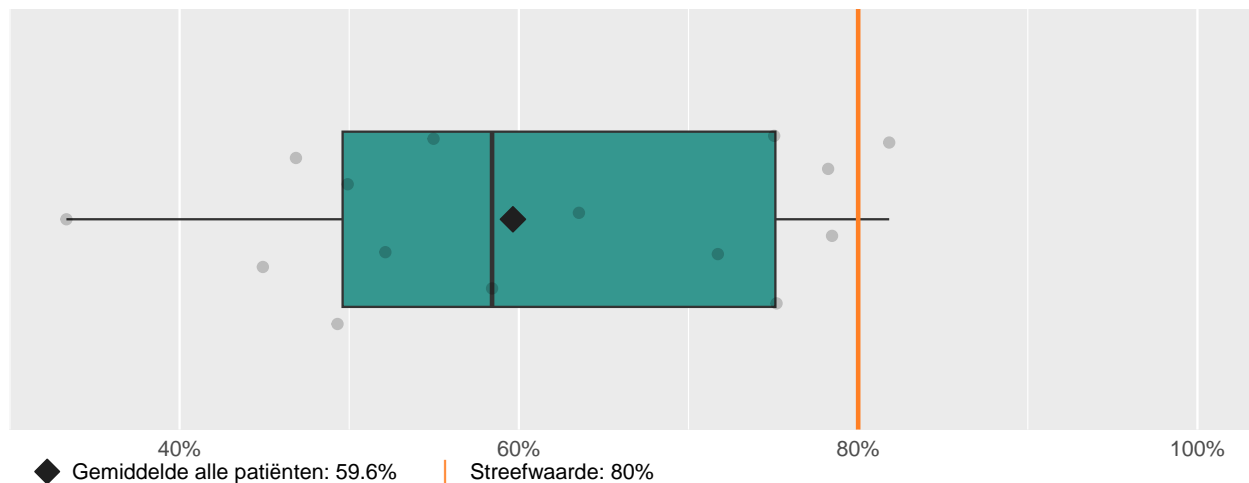
3.4.1 Indicator: Percentage patiënten bij wie de palliatieve zorg door het palliatief team ten minste 1 week (PE/PST) voor hun overlijden werd gestart

De indicator wordt bepaald o.b.v. de vraag: 'Hoelang was de patiënt onder begeleiding van gespecialiseerde palliatieve zorg?' (in dagen)

De topbox, niet-topbox en exclusie zijn als volgt gedefinieerd:

- Antwoorden voor topbox: Meer dan 30 dagen; Tussen de 15 en de 30 dagen; Tussen de 7 en de 14 dagen.
- Antwoorden voor niet-topbox: Minder dan 7 dagen.
- Exclusie: Niet ingevuld.

Indicatorwaarden 2022



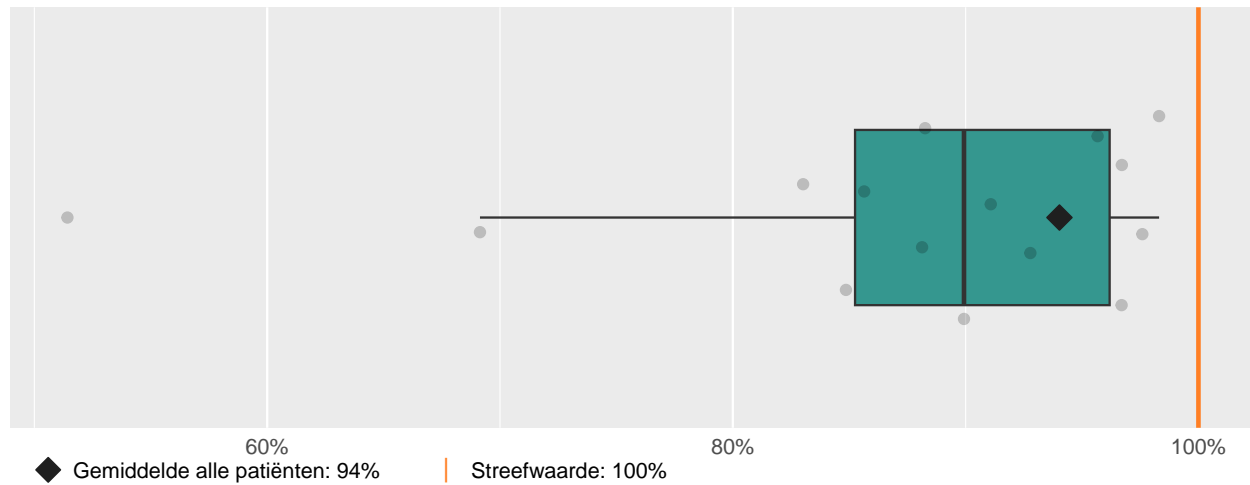
3.4.2 Indicator: Percentage patiënten met wie de (huis)arts sprak over hun wensen in verband met de zorgdoelen

De indicator wordt bepaald o.b.v. de vraag: 'Heeft de (huis)arts ooit met de patiënt gesproken over zijn of haar wensen in verband met de doelen van de zorg?'

De topbox, niet-topbox en exclusie zijn als volgt gedefinieerd:

- Antwoorden voor topbox: Ja, meerdere keren; Ja, een enkele keer.
- Antwoorden voor niet-topbox: Nee
- Exclusie: Ik weet het niet; Niet ingevuld.

Indicatorwaarden 2022



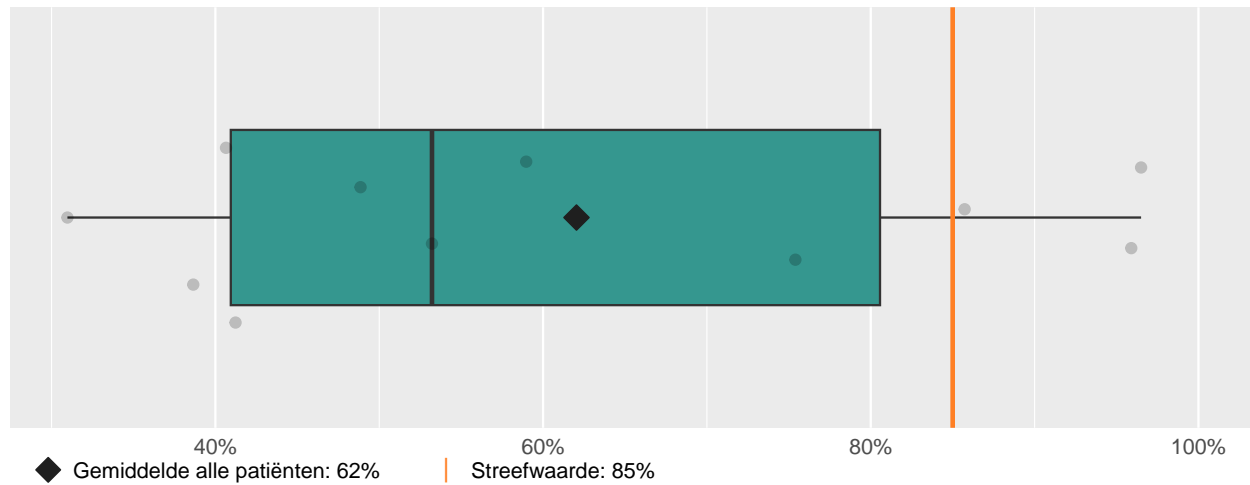
3.4.3 Indicator: Percentage patiënten dat niet werd overgebracht naar de spoedafdeling sinds de opname of het opstarten van de palliatieve zorg

De indicator wordt bepaald o.b.v. de vraag: ‘Denk aan de start van begeleiding door het PST. Werd de patiënt sinds dit moment opgenomen op de spoedafdeling?’

De topbox, niet-topbox en exclusie zijn als volgt gedefinieerd:

- Antwoorden voor topbox: Nooit.
- Antwoorden voor niet-topbox: 1 keer; 2 keer; 3 keer of meer
- Exclusie: ik weet het niet; Niet ingevuld.

Indicatorwaarden 2022

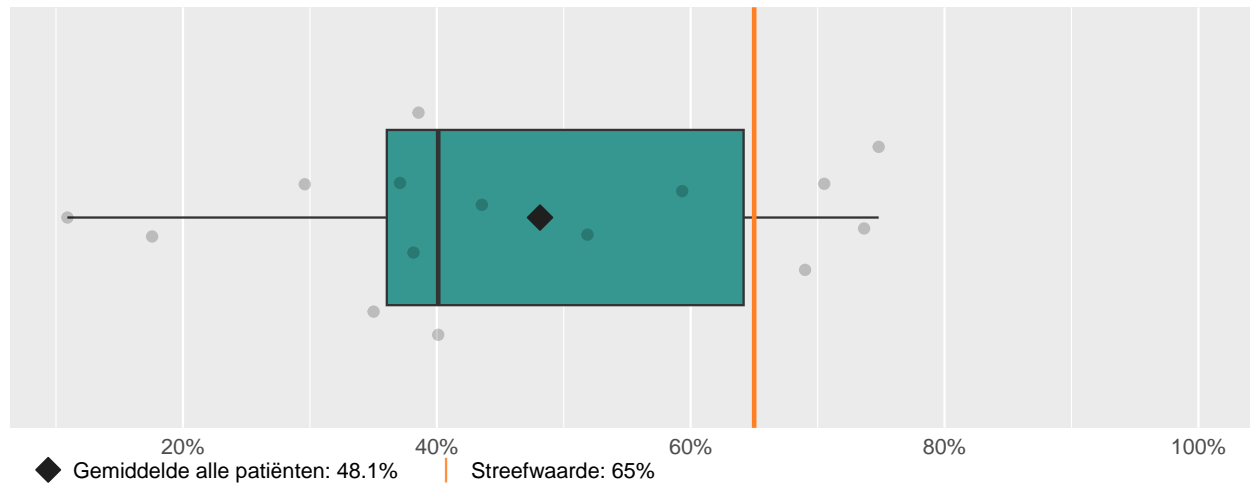
**3.4.4 Indicator: Percentage patiënten die altijd of bijna altijd comfortabel waren in de laatste week voor overlijden volgens de hulpverleners**

De indicator wordt bepaald o.b.v. 'Hoe vaak was de patiënt comfortabel (wat betreft symptomen zoals pijn, angst, kortademigheid) in de laatste week voor overlijden?'

De topbox, niet-topbox en exclusie zijn als volgt gedefinieerd:

- Antwoorden voor topbox: Altijd; Bijna altijd.
- Antwoorden voor niet-topbox: Een groot deel van de tijd; Soms; Zelden; Nooit.
- Exclusie: Niet ingevuld.

Indicatorwaarden 2022

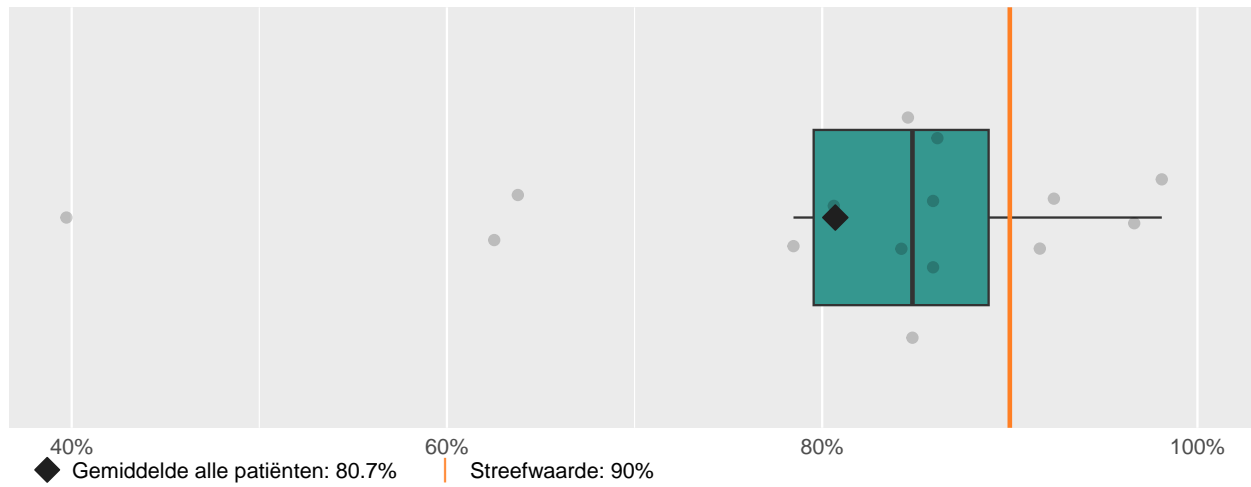
**3.4.5 Indicator: Percentage patiënten bij wie de stervenskwaliteit 6 of meer scoorde op een schaal van 0 tot 10 (volgens de hulpverleners)**

De indicator wordt bepaald o.b.v. de vraag: 'Zou u willen aangeven op een schaal van 0 tot 10 hoe u het overlijden van de patiënt ervaren heeft?'

De topbox, niet-topbox en exclusie zijn als volgt gedefinieerd:

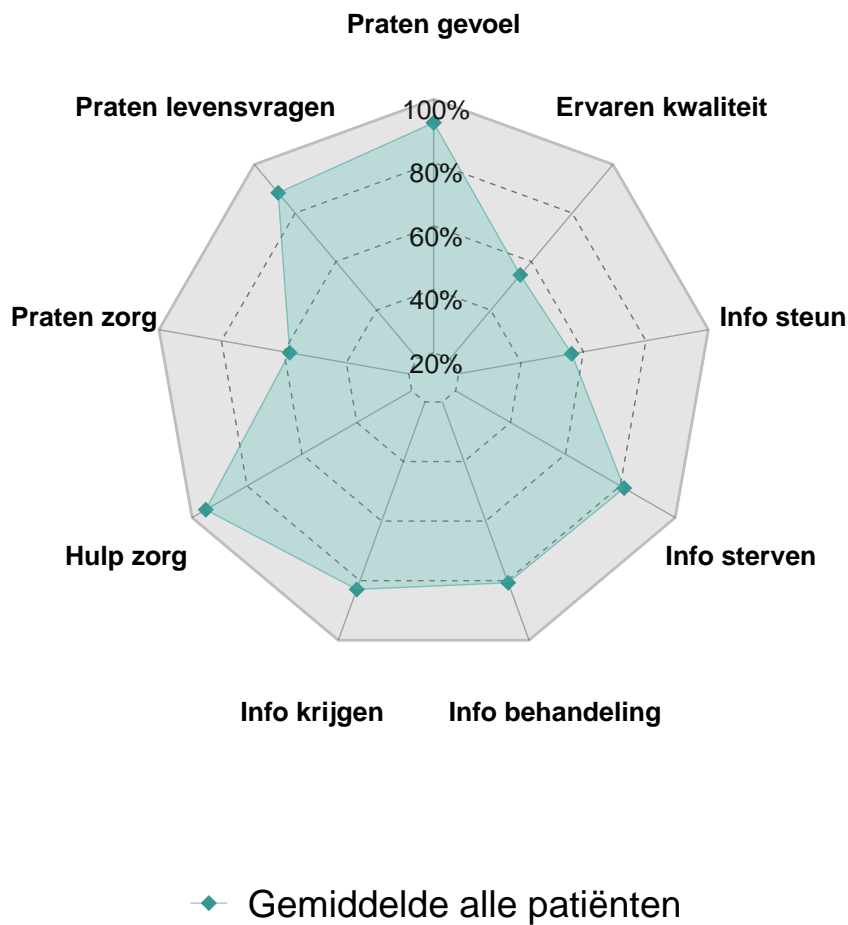
- Antwoorden voor topbox: ≥ 6 .
- Antwoorden voor niet-topbox: < 6 .
- Exclusie: Niet ingevuld.

Indicatorwaarden 2022



3.5 Detail resultaten: vragenlijst nabestaanden na begeleiding

Hieronder kunt u de gemiddelde ongecorrigeerde score van alle patiënten terugvinden in een radardiagram (zie [Radardiagram](#)).



In de tabel hieronder kunt u de details vinden m.b.t. de indicatoren.

Tabel 2: Details indicatoren

Indicator title	Indicator titel kort	Topbox	Niet-topbox	Exclusie
Praten gevoel	Percentage nabestaanden dat aangaf ze meestal of altijd met de hulpverleners konden praten over hun gevoelens en bezorgdheden	Altijd; Meestal	Soms; Nooit	Niet ingevuld
Praten levensvragen	Percentage nabestaanden dat aangaf dat ze meestal of altijd met hun hulpverleners konden praten over belangrijke levensvragen	Altijd; Meestal	Soms; Nooit	Niet ingevuld
Praten zorg	Percentage nabestaanden dat aangaf dat de hulpverleners regelmatig met hen spraken over wat het voor hen betekende om voor hun zieke naaste te zorgen	Ja, regelmatig	Ja, een enkele keer; Ja, soms; Nee	Niet ingevuld
Hulp zorg	Percentage nabestaanden dat zoveel hulp als nodig kreeg bij het zorgproces	Ja, zoveel hulp als ik nodig had	Nee, ik kreeg niet voldoende hulp	Niet ingevuld
Info krijgen	Percentage nabestaanden dat de juiste hoeveelheid informatie ontving over de toestand van de patiënt	De juiste hoeveelheid	Minder dan nodig; Meer dan nodig	Niet ingevuld
Info behandeling	Percentage nabestaanden dat de juiste hoeveelheid informatie ontving over de voor- en nadelen van behandelingen	De juiste hoeveelheid	Minder dan nodig; Meer dan nodig	Niet ingevuld
Info sterven	Percentage nabestaanden dat de juiste hoeveelheid informatie ontving over het naderende sterven van de patiënt	De juiste hoeveelheid	Minder dan nodig; Meer dan nodig	Niet ingevuld
Info steun	Percentage nabestaanden dat zich gesteund voelde na het overlijden van de patiënt en geïnformeerd werd over de mogelijke nazorg	Subvraag 1) en 2) Zeer veel; Veel; subvraag 3): ja	Subvraag 1) en 2) Zeer weinig; weinig; Nog veel, nog weinig; subvraag 3): Nee	1 of meer subvragen niet ingevuld of niet van toepassing
Ervaren kwaliteit	Percentage patiënten dat een score van 6 of meer had op eens chaal 0-10 voor kwaliteit van overlijden	Score ≥ 6	Score < 6	Niet ingevuld

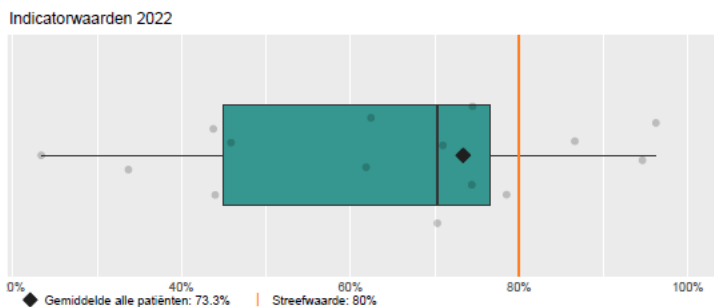
4 Appendix

4.1 Hoe interpreteer ik de figuren?

4.1.1 Boxplot

Een boxplot geeft een indicatie van de spreiding van de indicatorwaarden over de verschillende deelnemende voorzieningen. Om de informatie die getoond wordt in een boxplot correct te interpreteren zijn volgende begrippen van belang:

- **Percentiel:** Percentielen verdelen een geordende dataset (bv. indicatorwaarden gerangschikt van laag naar hoog) in 100 delen van gelijke grootte. Het k -de percentiel (P_k) is dan een getal dat de $k\%$ kleinste data van de $(100-k)\%$ grootste scheidt. *Voorbeeld:* P95 is een getal waarvoor 95% van de data kleiner is of eraan gelijk en 5% groter of eraan gelijk.
- **Kwartiel:** Kwartielen verdelen een geordende dataset in 4 gelijke delen. Het eerste kwartiel Q_1 komt overeen met het 25^e percentiel (P25), het tweede kwartiel Q_2 met het 50^e percentiel (P50), en het derde kwartiel Q_3 met het 75^e percentiel (P75).
- **Interkwartielafstand:** De interkwartielafstand is een maat voor de spreiding van de middelste helft van een verdeling, en wordt berekend door het verschil tussen het derde kwartiel en het eerste kwartiel te bepalen ($Q_3 - Q_1$).
- **Mediaan:** De mediaan is de middelste waarde in een geordende dataset, en komt overeen met P50. Dat wil zeggen dat de helft van de data kleiner is of gelijk aan de mediaan, en de andere helft groter is of gelijk aan de mediaan.
- **Gemiddelde:** Het gemiddelde van een dataset stelt de gemiddelde waarde over alle data voor, en wordt berekend door de som van alle datapunten te delen door het aantal datapunten.
- De donkergroene doos (i.e., de box) loopt van P25 tot P75, en bevat dus 50% van alle resultaten.
- De verticale streep in de doos toont de mediaan (P50), wat wil zeggen dat 50% van de resultaten kleiner is dan of gelijk aan deze waarde.
- De horizontale lijnen (i.e., de “whiskers”) aan de uiteinden van de donkergroene doos lopen van de onder- en bovengrens van de doos tot maximaal 1.5 keer de breedte van de doos (i.e., de interkwartielafstand).
- De zwarte ruit stelt het gemiddelde over alle patiënten voor.
- De streefwaarde voor deze indicator wordt weergegeven met behulp van een verticale oranje lijn.
- De licht grijze bollen zijn de gecorrigeerde scores van de deelnemende voorzieningen.



4.1.2 Radardiagram

Een radardiagram, ook wel spindiagram genoemd, is een webdiagram dat gebruikt kan worden om meerdere resultaten uit te zetten langs verschillende assen. Deze assen vertrekken vanuit één punt in het midden en gaan ieder een eigen kant op.

In onderstaande voorbeeldfiguur is elke as een indicator voor de vragenlijst voor de patiënten.

- De schaal voor elk van deze assen loopt van 20% (voorgesteld door de binnenste stippellijn) tot 100% (voorgesteld door de buitenste lijn).
- Het gemiddelde resultaat over alle deelnemende voorzieningen wordt per basisvereiste weergegeven door middel van een groene ruit. Deze groene ruiten worden met elkaar verbonden, en het oppervlak binnen de resulterende veelhoek wordt groen gekleurd.

