

Engagementsverklaring deelname kwaliteitsindicatoren VIKZ

ARTIKEL 1. BETROKKEN PARTIJEN

Tussen

1. De v.z.w. Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg, hierna VIKZ te noemen, met maatschappelijke zetel in Hertogsstraat 1 te 1000 Brussel, met ondernemingsnummer 0685.383.588, vertegenwoordigd door de heer Svin Deneckere, directeur van VIKZ,

en

2. Ondergetekenden, (algemeen directeur) en (kwaliteitsverantwoordelijke), vertegenwoordigers van de zorgverstreker, -instelling of -voorziening, hierna zorgvoorziening te noemen, (naam van de zorgvoorziening).

ARTIKEL 2. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

Onderhavige overeenkomst,

1. bepaalt de indicatorensets waartoe de zorgvoorziening zich engageert tot deelname.
2. bepaalt de wederzijdse verwachtingen tussen VIKZ en de zorgvoorziening betreffende deelname aan de kwaliteitsindicatoren van VIKZ.
3. behelst geen financiële verplichtingen tussen de betrokken partijen.

ARTIKEL 3. INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. Deze overeenkomst treedt in werking na de ondertekening ervan en wordt jaarlijks op 1 januari stilzwijgend verlengd. Beide partijen kunnen deze overeenkomst zonder meer opzeggen door een schrijven te richten aan de andere partij en dit uiterlijk op 15 december vóór het volgend jaar van deelname.
2. Deze samenwerkingsovereenkomst komt automatisch te vervallen als één van beide partijen worden ontbonden.

ARTIKEL 4. INZAKE DE INDICATORENSETS WAARTOE DE ZORGVOORZIENING ZICH ENGAGEERT TOT DEELNAME

1. Via een digitaal formulier bijgevoegd bij deze engagementsverklaring wordt aangegeven en bijgehouden tot welke indicatorensets de zorgvoorziening zich engageert tot deelname.
2. Elke indicatorenset is toegewezen aan een indicatoredimensie, bijv. Veilige Zorg, Doeltreffende Zorg of Persoonsgerichte Zorg. Een indicatorenset kan vervolgens op zichzelf staan binnen die dimensie of worden toegewezen aan een indicatorenthema van die dimensie, bijv.: Oncologie, Patiënt- en bewonersbevestigingen. De structuur van de dimensies en thema's en toewijzing van de indicatorensets per sector eraan is terug te vinden op de website.
3. Het Bureau per Feitelijke Vereniging¹ bepaalt per (deel)sector de kernset van indicatoren. De zorgvoorziening engageert zich minstens tot deelname aan deze kernset van indicatoren. Ook kan het Bureau eventueel bijkomende regels en richtlijnen bepalen voor deelname, bijv. voor een bepaalde (deel)sector wordt deelname aan elke dimensie verwacht of wordt deelname verwacht aan minstens twee thema's per dimensie.
4. Jaarlijks evalueert het Bureau de samenstelling van de kernset van indicatoren, en dit op factoren als relevantie, validiteit, haalbaarheid en verbeterpotentieel. Ze wordt hiervoor geadviseerd door de respectievelijke ontwikkelingsgroep. Voor deze beoordeling kan het Bureau, afhankelijk van de doelstelling, ook bijkomend advies vragen bij de Wetenschappelijke Adviesraad of de Toezichtscommissie van het VIKZ. Op basis van deze beoordeling kan bijvoorbeeld worden beslist om de kernset uit te breiden of te reduceren, of om een indicatorenset wel of niet toe te voegen aan het jaarprogramma (zie punt 9).
5. De zorgvoorziening kiest vervolgens aan welke indicatorensets ze nog wenst deel te nemen bovenop de kernset. Wanneer de indicatorenset gekoppeld is aan een indicatorenthema dan engageert de zorgvoorziening zich tot deelname aan het volledig thema en dus tot alle indicatorensets behorende tot dat indicatorenthema. Wanneer de indicatorenset (nog) niet is toegewezen aan een thema, dan is deelname volledig vrijblijvend.
6. Het engagement voor deelname aan een eerste meting van een nieuwe indicatorenset wordt niet gekoppeld aan deelname per thema noch komt deze indicatorenset in aanmerking voor inclusie in de kernset. Pas vanaf de tweede meting kan door het respectievelijke Bureau worden beslist of de indicatorenset wordt toegevoegd aan de kernset en/of aan een indicatorenthema.
7. Een bestaand engagement voor een indicatorenset wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, behalve indien de voorziening uiterlijk op 15 december vóór aanvang van het jaar van deelname heeft aangegeven dat ze zich wenst uit te schrijven voor die indicatorenset.
8. Bij een nieuw engagement voor een indicatorenset wordt deelname verwacht van minstens drie metingen aan die indicatorenset, waarna het engagement na deze drie metingen jaarlijks stilzwijgend wordt verlengd, behalve indien de voorziening uiterlijk op 15 december vóór aanvang van het jaar van deelname heeft aangegeven dat ze zich wenst uit te schrijven voor de indicatorenset.

¹ Zie [Wie zijn we? | De kwaliteit van de zorg in Vlaanderen in beeld \(zorgkwaliteit.be\)](http://www.wiezijnwe.be)

9. Het Bureau legt jaarlijks uiterlijk op 1 oktober het programma vast. In dit jaarprogramma wordt bepaald voor welke indicatorensets metingen zullen worden opgezet voor het volgende jaar. Dit jaarprogramma wordt vervolgens door het VIKZ uiterlijk op 1 november bekend gemaakt op het respectievelijke Forum.
10. Elke vraag tot uitzondering op bovenstaande deelnameprincipes dient door de zorgvoorziening gemotiveerd te worden in een schrijven gericht aan het VIKZ, uiterlijk op 15 december, die dit vervolgens ter besluitvorming zal voorleggen aan het Bureau.

ARTIKEL 5. INZAKE DATAVERZAMELING, DATATOEGANG EN PRIVACYVERKLARING

1. De zorgvoorziening bezorgt VIKZ de benodigde gegevens van de contactpersonen van de zorgvoorziening, alsook indien er zich wijzigingen voordoen in deze contactgegevens. Het beheer van de contactgegevens wordt opgenomen door VIKZ. Voor de sector residentiële ouderenzorg gebeurt dit via het platform aangeboden door de Vlaamse Overheid (e-loket).
2. Deelname aan een bepaalde indicatorenset impliceert dat de zorgvoorziening de daaraan gerelateerde primaire data zullen verstrekken aan VIKZ conform de meetprotocollen zoals opgesteld in de gevalideerde indicatorfiches. Indien het meetprotocol voorziet in externe audits door medewerkers van de betrokken zorgvoorzieningen dan engageert de zorgvoorziening zich tot het beschikbaar stellen van auditoren.
3. De zorgvoorziening geeft tevens toestemming om relevante secundaire data die de zorgvoorziening heeft aangeleverd aan andere databanken² ter beschikking te stellen aan VIKZ met het oog op het samenstellen van de indicatoren zoals omschreven in de desbetreffende gevalideerde indicatorfiches. Administratieve gegevens over de zorgvoorzieningen, zoals naam, grootte, etc. worden door VIKZ opgevraagd bij de desbetreffende overheid.
4. De inzameling en verwerking van gegevens vindt plaats in overeenstemming met de wettelijke bepalingen ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en het gebruik van persoonsgegevens. VIKZ legt waar nodig de verwerking van persoonsgegevens voor ter beraadslaging aan het informatieveiligheidscomité kamer sociale zekerheid en gezondheid. Waar relevant maakt VIKZ gebruik van de diensten van het eHealth platform om aan de eisen van de privacybescherming te voldoen.
5. VIKZ bewaart de persoonsgegevens conform het verslag van het informatieveiligheidscomité. Resultaten van indicatoren worden bewaard op een beveiligde server voor een termijn van maximaal 30 jaar.

² Databanken zoals deze van Agentschap Zorg en Gezondheid, het Intermutualistisch Agentschap, Sciensano, etc.

6. VIKZ stelt een veilig platform voor datauitwisseling ter beschikking aan de zorgvoorziening. VIKZ en de zorgvoorzieningen dienen voor alle vormen van datauitwisseling steeds gebruik te maken van dit platform. De zorgvoorziening staat zelf in voor het beheer van de toegang tot dit platform.
7. Conform haar statuten richt VIKZ een intern toezichthoudend orgaan op, hierna de toezichtscommissie te noemen. De opdracht van de commissie bestaat uit:
 - a. Het toezicht houden op de kwaliteit en de validiteit bij de ontwikkeling, de berekening en het gebruik van de indicatoren ontwikkeld binnen het instituut.
 - b. De beheerscontrole en toezicht op de uitvoering en in acht name van de veilige inzameling, het beheer, en de toegankelijkheid van de data en indicatoren.
 - c. Het toezicht houden op de uitvoering van de opdrachten van de onafhankelijke partij die de dataserver beheert op basis van eventuele contractuele bepalingen en de modaliteiten ervan.
 - d. Het toezicht op de naleving van de modaliteiten van het beheer van de dataserver, met inbegrip van:
 - 1° het beoordelen van het plan van aanpak van de onafhankelijke partij,
 - 2° de beoordeling van de overeenkomsten met derden voor de verwerving van secundaire gegevens.
 - e. Het toezicht op de toegang tot de gegevens:
 - 1° Het toezicht op en de goedkeuring van de toegang tot de geaggregeerde gegevens aan de meewerkende partijen binnen de Feitelijke Verenigingen.
 - 2° Het toezicht op en de goedkeuring van de toegang tot de geaggregeerde gegevens aan elk van de leveranciers van kwaliteitsgegevens, beperkt tot deze gegevens die uitsluitend op basis van hun gegevens zijn bekomen.
 - 3° Het nagaan of de voorwaarden vervuld zijn voor toegang tot de gegevens voor wetenschappelijk onderzoek en voor derden en het vastleggen van de modaliteiten van de toegang, inclusief de veiligheidsaspecten.
8. Indien de zorgvoorziening deelneemt aan initiatieven van VIKZ waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, dan is het in het kader van de Europese “Algemene Verordening Gegevensbescherming³” (AVG) verplicht om minstens de personen waarvan de gegevens worden verzameld hierover te informeren en in bepaalde gevallen ook hun toestemming te vragen. Hiertoe werd door VIKZ een voorstel tot privacyverklaring opgesteld, terug te vinden in bijlage 2. Deze verklaring heeft tot doel om de desbetreffende personen te informeren over het gebruik van hun gegevens voor kwaliteitsmetingen en initiatieven tot kwaliteitsverbetering, georganiseerd door VIKZ waaraan de zorgvoorziening deelneemt. De zorgvoorziening dient deze tekst of een tekst die deze informatie bevat ter beschikking te stellen, bijvoorbeeld via de opnameverklaring of via een verwijzing ernaar op de website van de zorgvoorziening. Wanneer toestemming van de persoon of zijn vertegenwoordiger vereist is, zal dit steeds vermeld worden in het gevalideerde meetprotocol van de indicatorenset.

³ [Artikel 13 EU algemene verordening gegevensbescherming \(EU-AVG\). Privacy/Privazy according to plan. \(privacy-regulation.eu\)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32016R0679)

ARTIKEL 6. INZAKE MODALITEITEN TOT ONTWIKKELING, VALIDATIE EN PUBLICATIE VAN DE INDICATORENSETS

1. De indicatorensets worden ontwikkeld en gevalideerd conform de procedures en gestandaardiseerde methodologie zoals gehanteerd binnen VIKZ, die werden goedgekeurd door de toezichtscommissie en beschikbaar gesteld voor de zorgvoorziening op Zorgkwaliteit.be.
2. Conform de gehanteerde procedures krijgt de zorgvoorziening de mogelijkheid om de eigen resultaten en data gedurende een vooraf afgesproken termijn te confirmeren. Na deze termijn worden deze door VIKZ als correct beschouwd.
3. Bij indicatoren in ontwikkeling of in revisie dienen opmerkingen omtrent de indicatoren te worden voorgelegd aan de hiertoe opgerichte ontwikkelingsgroep. Opmerkingen in verband met reeds gevalideerde indicatorensets dienen te worden voorgelegd aan de toezichtscommissie.
4. Het VIKZ engageert zich tot tijdige verwerking en het ter beschikking stellen van de indicatorresultaten. De opvolging hiervan gebeurt door het Bureau per Feitelijke Vereniging.
5. Bij deelname aan de indicatorensets engageert de zorgvoorziening zich, nadat de methodologie en procedure van ontwikkeling, berekening, validatie en publicatie correct is verlopen zoals beoordeeld door de toezichtscommissie, en na confirmatie van de resultaten en data, automatisch tot publicatie ervan op het platform Zorgkwaliteit.be. Dit betekent dat de data en grafieken door VIKZ op Zorgkwaliteit.be worden geplaatst en vervolgens publiek beschikbaar worden gesteld. De zorgvoorziening heeft steeds de mogelijkheid om een toelichting te schrijven bij de resultaten. Na confirmatie en vóór publicatie krijgt de zorgvoorziening minstens 6 weken de tijd om deze toelichting voor te bereiden.

Opgemaakt te..... op (*locatie en datum invullen*).

Voor akkoord,

Dhr. Svin Deneckere
Directeur
Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg, vzw

..... directeur
(*Naam en handtekening*)

..... Kwaliteitsverantwoordelijke
(*Naam en handtekening*)

BIJLAGE 1: INSCHRIJVING INDICATORENSETS 2023 RESIDENTIELE OUDERENZORG

Inschrijven voor de metingen in 2023 kunt u doen via een gepersonaliseerde link die u ontvangt via email. Normaal gezien dient u als woonzorgcentrum minimaal deel te nemen aan de **kernset**. In 2023 maken we hiervoor een overgangsuitzondering, door de implementatie van de BELRAI-LTCF.

Voor residentiële ouderenzorg bestaat de **kernset** uit volgende indicatoren, geregistreerd via e-loket, die in 2023 vrijblijvend aangeboden worden:

- Decubitus
- Onbedoeld gewichtstverlies
- Valincidenten
- Fysieke vrijheidsbeperking
- Medicijnincidenten
- Griepvaccinatie bij zorgpersoneel
- Woonzorgcentrum als overlijdensplaats
- Plan zorg rond het levenseinde

Daarnaast zullen er in 2023 ook 2 optionele metingen opgestart worden, waarvoor u later kan inschrijven:

- Basisvereisten handhygiëne (start voorzien mei 2023)
- Ervaren kwaliteit van leven, wonen en zorg bij bewoners (start voorzien januari 2024)

We geven nog graag mee dat in samenspraak met het Bureau Residentiële ouderenzorg de samenstelling van deze kernset en de lijst met additionele indicatoren in de toekomst nog kunnen wijzigen. Ook kan in samenspraak met het Bureau bij de jaarplanning beslist worden om een indicatorenset niet te meten.

Privacy verklaring met betrekking tot persoonsgegevens voor zorgkwaliteit.

Doel

Als uw zorgvoorziening deelneemt aan de initiatieven van het VIKZ waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, dan is het in het kader van de Europese “Algemene Verordening Gegevensbescherming” (AVG) verplicht om minstens de patiënten hierover te informeren en in bepaalde gevallen ook hun toestemming te vragen. Daarom dient elk deelnemend zorgvoorziening deze tekst of een tekst die deze informatie bevat ter beschikking te stellen, bijvoorbeeld via de opnameverklaring, of via een verwijzing naar uw website.

Deze verklaring heeft tot doel om uw patiënten te informeren over het gebruik van hun gegevens voor kwaliteitsmetingen en initiatieven tot kwaliteitsverbetering, georganiseerd door het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg vzw (VIKZ), waaraan uw zorgvoorziening deelneemt. Deze tekst is opgesteld door het VIKZ en goedgekeurd door haar toezichtscommissie. We beschouwen onderstaande tekst als een minimum voorwaarde om uw patiënten correct te informeren. Niettemin is het mogelijk dat uw zorgvoorziening nog andere initiatieven neemt. In dat geval is het mogelijk om deze tekst hiermee te integreren. We raden in ieder geval aan om deze tekst ook ter advies voor te leggen aan uw functionaris gegevensbescherming.

Hieronder start de voorbeeld tekst. Gelieve de tekst tussen <..> aan te passen.

Statistisch en Wetenschappelijk onderzoek naar zorgkwaliteit

Waarom verwerkt <voorziening> uw persoonsgegevens?

<voorziening> heeft een wettelijke verplichting om hoge normen inzake kwaliteit en veiligheid van de gezondheidszorg, de geneesmiddelen en medische hulpmiddelen te waarborgen.

<voorziening> verwerkt uw persoonsgegevens voor (onder meer) het uitvoeren van statistisch en wetenschappelijk onderzoek naar de geleverde zorgkwaliteit en de impact van initiatieven voor kwaliteitsverbetering. Meer bepaald werkt <voorziening> samen met het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg vzw (VIKZ) aan de kwaliteit binnen enkele benoemde domeinen. U kan deze domeinen terugvinden op de [website](#) van het VIKZ.

Welke gegevens worden verwerkt?

We verwerken gezondheidsgegevens over medische en paramedische diagnostische en therapeutische praktijken die u toegediend worden of zijn en die de zorgkwaliteit kunnen meten of verbeteren. Daarnaast peilen we ook naar uw ervaringen als zorggebruiker. Ook de administratieve gegevens in verband met uw opname of aanmelding worden verwerkt. Er worden in geen geval meer persoonsgegevens verwerkt voor het VIKZ dan deze die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld worden.

Met wie worden uw gegevens gedeeld?

Uw gegevens worden gedeeld met het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg (VIKZ). Dit gebeurt alleen mits akkoord van de <hoofddarts/medisch directeur/persoon verantwoordelijk voor de dossiers>. Het VIKZ is een onafhankelijk instituut dat tot doel heeft de kwaliteit van zorg en patiëntveiligheid in diverse sectoren van de Vlaamse gezondheidszorg en woonzorg transparant te maken en te verbeteren. Voor het overmaken van de gegevens aan het VIKZ en de verdere verwerking door hen, moet het VIKZ een gunstig advies van het Informatie- en VeiligheidsComité kunnen voorleggen. Meer informatie over het VIKZ kan u vinden op zijn [website](#).

Hoe worden uw gegevens gedeeld met VIKZ en door hen verwerkt?

<voorziening> zal nooit uw identiteit kenbaar maken aan het VIKZ. Ofwel worden de persoonsgegevens anoniem overgemaakt ofwel worden uw gegevens gekenmerkt door een zogenaamd pseudoniem. We spreken dan van gecodeerde gegevens. Zonder bijkomende informatie, die niet aan het VIKZ wordt verstrekt, is het niet mogelijk om personen te identificeren aan de hand van deze gecodeerde gegevens. In de meeste gevallen zal <voorziening> het verband tussen deze identificatiecode en uw identiteit niet bewaren.

Vooraleer persoonsgegevens overgemaakt worden aan het VIKZ, worden enkel de noodzakelijke en goedgekeurde gegevens samengebracht in een bestand. Dit bestand wordt via een specifiek versleuteld kanaal overgemaakt aan het VIKZ. Buiten expliciet aangeduide personen binnen <voorziening> heeft niemand toegang tot dat kanaal.

Welke zijn uw rechten?

Onverminderd uw rechten met betrekking tot uw patiëntendossier, kan U in het kader van deze privacy verklaring kosteloos informatie bekomen bij <voorziening> over

- De lijst van verwerkingen die betrekking hebben op uw persoonsgegevens voor het VIKZ
- De categorieën en lijst van persoonsgegevens die verwerkt worden
- Het doeleinde van deze verwerkingen
- De bron van deze persoonsgegevens indien ze niet bij uzelf werden ingezameld

Waar kan u meer informatie bekomen over deze gegevensverwerkingen?

Bij <voorziening>

Door de <voorziening> zelf aan te vullen.

Bij het VIKZ.

Zie de [privacyverklaring](#) op de website.