



INDICATORFICHE INDICATOR E MEDICIJNINCIDENTEN
<p><b>DOELSTELLING</b></p> <p>Door het monitoren van deze indicator kan worden ingezet op de preventie van medicijnincidenten. Deze indicator zal ook inzicht bieden in de organisatiecultuur van een woonzorgcentrum. Als medewerkers aarzelen om incidenten te melden, uit vrees voor straf of beschuldigingen kan er niet gewerkt worden aan effectieve verbeteringen</p>
<p><b>METING ZELF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Medicijnincident:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Om van een medicijnincident te spreken is een eerste voorwaarde dat de medicatie <b>door de afdeling beheerd</b> wordt. Indien de bewoner of de familie de eigen medicatie beheert, wordt deze bewoner niet verder geobserveerd voor deze indicator.</li> <li>2. Het medicijnincident <b>vindt steeds plaats op de afdeling of in de leefgroep</b>, wat er in de apotheek vooraf gebeurt, wordt hier niet gezien als een medicijnincident.</li> <li>3. Het gaat om medicijnincidenten <b>gerelateerd aan de zorgverlener</b>. Medicijnincidenten door toedoen van de bewoner worden in deze context niet beschouwd als een medicijnincident (bijvoorbeeld bewoner wil zijn medicatie niet innemen).</li> <li>4. Men spreekt van een medicijnincident van zodra er <b>één van volgende zaken</b> heeft plaatsgevonden <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Medicijn(en) niet gegeven</li> <li>▪ Verkeerde dosering gegeven</li> <li>▪ Medicijn(en) op verkeerd tijdstip gegeven</li> <li>▪ Verkeerde toedieningswijze</li> <li>▪ Verkeerd medicijn(en) gegeven</li> </ul> </li> </ol> </li> </ul> <p>Overloop de volgende stappen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De observatieperiode start op 12 november 2021 om 7 uur en eindigt 18 november 2021 om 19 uur.</li> <li>• Alle bewoners aanwezig tijdens de observatieperiode worden geobserveerd. Het is niet nodig dat de bewoner alle zeven dagen aanwezig is in het woonzorgcentrum.</li> <li>• Indien de bewoner zijn eigen medicatie beheert of dit volledig door de familie gebeurt, moet deze <b>niet</b> verder opgevolgd worden voor deze indicator. Voorafgaand aan de observatieperiode moet dus de volgende vraag beantwoord worden:</li> </ul>
<p><b>REGISTRATIEVRAGEN KWALITEITSFORMULIER E-LOKET</b></p> <p>In te sturen op kwaliteitsformulier deel 2 tegen 31 januari 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal bewoners dat in de afgelopen zeven dagen te maken had met een medicijnincident</li> <li>• Aantal bewoners dat in die zeven dagen geobserveerd is</li> </ul>

**FORMULE**

WZC geven teller en noemer apart door op e-loket (en niet de percentages).

VIKZ berekent het percentage adhv deze formules.

$$E = \frac{\text{Aantal bewoners dat in de afgelopen zeven dagen te maken had met een medicijnincident}}{\text{Aantal bewoners dat in die zeven dagen geobserveerd is}} * 100$$

**FEEDBACK EN BENCHMARKING**

<https://www.zorgkwaliteit.be/woonzorgcentra>

